

COLLOQUE FRANCOPHONE INTERNATIONALE

La *communication*
au cœur de la



Opportunités & enjeux
pour les patients, les professionnels
de la santé et les organisations

3 ET 4 OCTOBRE 2013
MONTRÉAL, QC

UQÀM

Université 
de Montréal



Bienvenue,

Au cours des dernières décennies, les technologies de l'information et de la communication (TIC) ont investi le champ de la santé, transformant les modes de circulation et de production de l'information dans ce domaine. Dans un contexte de valorisation des pratiques cliniques fondées sur les plus récentes données scientifiques et de collaboration croissante entre les professionnels de la santé et avec les personnes soignées, ces développements reconfigurent les relations entre les patients, les professionnels de la santé, les organisations et la société en général.

Le but du colloque international et francophone «**La communication au cœur de la e-santé. Opportunités et enjeux pour les patients, les professionnels de la santé et les organisations**» qui se tiendra les 3 et 4 octobre 2013 à l'**UQÀM**, est de mobiliser les forces vives de la francophonie autour des enjeux de soins, de recherche, et d'enseignement de la e-santé¹.

La e-santé comporte trois dimensions qui seront abordées au cours du colloque :

1. les possibilités pour les usagers d'entrer en contact avec les systèmes en ligne pour accéder à des informations relatives à la santé ou à des services de santé;
2. les capacités améliorées de transmission des données entre institutions et entre professionnels de la santé;
3. les nouvelles possibilités de communication entre les usagers via les espaces d'échange en ligne comme les forums ou les groupes Facebook.

Avec la e-santé émerge aussi une volonté de faire les choses différemment, de favoriser la mise en réseau, la transparence, l'efficacité et l'intégration du patient au cœur du système de santé. Toutefois, le développement des usages de l'Internet et des TIC en général soulève de nombreux questionnements pour les organisations et les professionnels de la santé.

Ce colloque international de 2 jours s'adresse

- aux intervenants cliniques (médecins, infirmières, pharmaciens, et autres soignants);
- aux enseignants dans les facultés et écoles de la santé qui supervisent des étudiants dans les milieux cliniques académiques;
- aux chercheurs et aux étudiants gradués;
- aux gestionnaires du réseau de la santé et autres professionnels s'intéressant à la communication en santé.

Une série de conférences plénières, deux tables rondes et des sessions parallèles permettront d'arrimer connaissances et pratiques et d'aider les participants à s'approprier des stratégies pour actualiser le potentiel de la e-santé dans leur contexte professionnel. Des séances d'affiches seront présentées pendant les pauses lors des deux journées du colloque.

Nous vous souhaitons 2 jours d'échanges riches et de réseautage fructueux dans notre décor automnal invitant.

Le Comité scientifique

¹ Eysenbach, G (2001). *What is e-health?*, *Journal of Medical Internet Research*;3(2):e20 URL: <http://www.jmir.org/2001/2/e20/>

La *communication*
au cœur de la



Opportunités & enjeux
pour les patients, les professionnels
de la santé et les organisations

Les 3 et 4 octobre 2013
Pavillon Judith-Jasmin, UQAM
405, rue Sainte-Catherine Est
Montréal, QC Canada H2L 2C4
(métro Berri-UQAM)
Heure: 08 h 00 à 17 h 30

Population cible :

- Le colloque s'adresse à tous les **PROFESSIONNELS DE LA SANTÉ, GESTIONNAIRES D'ÉTABLISSEMENT, CHERCHEURS, ÉTUDIANTS, ET CITOYENS.**

Objectifs généraux :

- **PARTAGER LES PLUS RÉCENTES CONNAISSANCES ET RECHERCHES** entourant le développement de la e-santé et ses impacts sur la communication entre les acteurs;
- **PROPOSER DES STRATÉGIES EFFICACES POUR INTÉGRER INTERNET**, le dossier médical électronique et les applications mobiles dans les pratiques cliniques;
- **FAVORISER LE RÉSEAUTAGE ET DE NOUVELLES COLLABORATIONS** tant cliniques que de recherche sur les enjeux actuels et futurs de la e-santé.

Remerciements :

Université de Montréal

- Vice rectorat aux études
- Département de médecine de famille et de médecine d'urgence

Université du Québec à Montréal

- Faculté de communication

Centre de santé et des services sociaux de la Montagne

Équipe de recherche en soins de première ligne, Centre de santé et des services sociaux de Laval

Réseau de recherche en santé des populations du Québec (FRQS)-Axe Internet et santé

PROGRAMME

Jeudi 3 octobre 2013

08 h 00 **Accueil, inscriptions**

08 h 30 **Ouverture – Allocutions de bienvenue**

Yves MAUFFETTE, Hélène DAVID, Dr Andrée BOUCHER

08 h 50 **Communiquer à l'ère de la e-santé**

Dr Marie-Thérèse LUSSIER

09 h 10 **Mieux comprendre la e-santé pour mieux agir et interagir**

Louise BEAUCHESNE

- Décrire le panorama des usages de la e-santé au Canada, au Québec et ailleurs en francophonie;
- expliquer le rôle d'Inforoute santé du Canada dans le développement de la e-santé;
- discuter des principaux enjeux des prochaines années pour le développement harmonieux de la e-santé.

09 h 45 **TIC et nouvelles opportunités de communication entre soignants**

Jean-François BUSSIÈRES

- Comparer les normes professionnelles entourant la communication électronique entre les soignants et avec les patients dans la francophonie;
- identifier les outils existants pour communication électronique entre soignants et avec les patients et en expliquer les avantages et désavantages;
- utiliser un exemple d'outil électronique de communication pour illustrer des défis et solutions à des problèmes cliniques.

10 h 20 **Pause, séance de communication par affiches**

11 h 00 **SESSIONS PARALLÈLES**

Session 1 Évaluer l'information sur Internet et prescrire des ressources aux patients

Dr Robert PERREAULT, Monique CLAR, Danielle B. ROSE

- Comprendre les raisons qui motivent la prescription d'information comme suite à la consultation médicale;
- saisir comment la prescription d'information s'inscrit dans la communication patient-professionnel de la santé;
- apprécier les précautions relatives à la littératie en santé qui doivent être associées à la création de cette information.

Session 2 Interagir avec le patient 'web-informé' : du patient dérangent au patient partenaire

Dr Pierrick FOSTIER, Dr Bernard MILLETTE

- Définir une stratégie afin d'exploiter les avantages de l'Internet, tout en évitant les écueils et les inconvénients de leur usage;
- être conscient des habiletés communicationnelles requises du professionnel de la santé (1) pour accueillir le patient qui a « surfé » sur le Web à la recherche de réponses à ses préoccupations de santé et (2) pour faciliter le développement d'un réel partenariat « patient-professionnel de la santé »;
- faire de la « e-éducation thérapeutique » en suggérant une prescription d'Internet valide, pertinente et adaptée aux problèmes de santé en jeu.

Session 3 « Discutons santé » : une intervention web pour préparer le patient à sa rencontre avec le soignant

Dr Marie-Thérèse LUSSIER, Claude RICHARD

- Présenter l'argumentaire pour le développement d'outils électroniques patient pour l'apprentissage de la communication soignant-patient;
- démontrer les fonctionnalités du site web patient « Discutons santé »;
- Décrire la stratégie communicationnelle PIVO pour optimiser les communications entre patients et soignants.

Session 4 Les littératies à l'ère de la e-santé : principes directeurs pour des communications adaptées aux usagers

Véronique DORVAL, Éric KAVANAGH

- Connaître les différentes littératies impliquées en e-santé;
- apprivoiser les principes directeurs de l'adaptation de l'information médicale aux patients avec un faible niveau de littératie;
- comprendre le rôle des principes directeurs dans le choix de solutions potentielles.

Session 5 Les gérontotechnologies et le système de santé : présent, futur et impacts sur la pratique des professionnels de la santé

Nathalie BIER

- Dresser un portrait des gérontotechnologies disponibles et de leurs perspectives d'avenir;
- discuter de l'impact de l'utilisation de ces gérontotechnologies sur la pratique des professionnels de la santé.

12 h 30 **Déjeuner, séance de communication par affiches, activités de réseautage**

13 h 30 **L'information clinique de qualité pour les soignants : accessible en ligne au bout des doigts!**
Dr Michel LABRECQUE, Dr Pierre BEAUPRÉ

- Identifier les stratégies de gestion de l'information clinique sur le Web;
- reconnaître les sites Web et les applications utiles pour répondre à ses questions cliniques et se tenir à jour.

14 h 05 **Les systèmes DSQ, DMÉ, DCI et DPÉ font-ils partie des solutions pour améliorer la communication en santé?**
Dr Jean-Paul FORTIN

- Enjeu : Le système de santé se veut centré sur le patient/le citoyen et les réseaux locaux de services ... intégrés. L'informatisation en cours peut-elle être un levier pour y contribuer et comment?

14 h 40 **Pause, séance de communication par affiches**

15 h 00 **SESSIONS PARALLÈLES**

Session 6 **Échanger avec d'autres professionnels sur les pratiques et les connaissances au sein de communautés de pratique en santé**
Dahlia KAIRY

- Définir ce qu'est une communauté de pratique;
- identifier les enjeux pour la mise en place de communautés de pratique dans un contexte multidisciplinaire et avec de multiples acteurs;
- identifier les bénéfices attendus d'une communauté de pratique pour les différents acteurs.

Session 7 **Comment trouver l'information clinique utile? Des outils à la pratique**
Dr Michel LABRECQUE, Dr Pierre BEAUPRÉ

- Expérimenter des sites Web et des applications informatiques pour ordinateurs de toutes tailles qui permettent aux professionnels de la santé de trouver de l'information clinique utile.

**** Les participants doivent se munir d'un laptop, d'une tablette ou d'un téléphone intelligent disposant d'un accès à Internet.**

Session 8 **Éducation thérapeutique du patient (ETP) : quelles compétences communicationnelles pour les professionnels?**

Jérôme FOUCAUD, Dr Marc ZAFFRAN

- Être capable de décrire les grandes situations éducatives en ETP à partir du référentiel de compétences de l'Institut national de prévention et d'éducation sur la santé (INPES);
- être capable d'intégrer les TIC dans ses démarches éducatives.

Session 9 **Sensibiliser le grand public à la santé dans les médias et sur le web. D'une plateforme à l'autre.**

Dr Alain VADEBONCOEUR, Olivier BERNARD

- Explorer l'utilisation des plates-formes publiques dans la communication avec les patients;
- comparer les modes de communication sur ces différentes plates-formes (Web, TV, radio, etc.) à l'échange direct avec le patient;
- discuter des forces et faiblesses de chacune de ces plates-formes en regard de la communication santé.

Session 10 **Communiquer les données probantes pour soutenir l'implantation des dossiers médicaux électroniques (DMÉ)**

Marie-Pierre GAGNON, Réjean ROY, Liette D'AMOURS

- Faire le point sur les principaux facteurs pouvant faciliter ou limiter l'implantation des DMÉ dans les pratiques de première ligne;
- présenter une stratégie de courtage des connaissances concernant l'implantation réussie des DMÉ et discuter des effets de cette stratégie sur les perceptions des médecins.

16 h 30 **Table ronde 1 : Enjeux éthiques et déontologiques du développement de la e-santé**

Pierre BLAIN, Denis LEBEL, Dr Yves ROBERT, Dr Marc ZAFFRAN

- Identifier les principaux enjeux éthiques et déontologiques associés à la e-santé;
- partager les visions sur des points chauds;
- identifier des pistes de gestion de ces enjeux.

17 h 30 **CLÔTURE DE LA JOURNÉE.**

18 h 00 **Souper et activité de réseautage (sur inscription).**

PROGRAMME

Vendredi 4 octobre 2013

08 h 00 **Accueil, inscriptions**

08 h 15 **Ouverture, allocution de bienvenue**

Béatrice GODARD

08 h 20 **Le dossier médical intelligent (DMI)**

Dr Alain TURCOTTE

- S'approprier un cadre novateur de gestion du suivi interdisciplinaire de la multimorbidité en soins de première ligne supporté par les TIC;
- s'initier à l'extraordinaire potentiel des formulaires dynamiques de suivi des clientèles;
- présenter un écosystème de gestion et de partage de l'information centré sur le patient et ses proches.

09 h 00 **Table ronde 2 : L'information santé sur Internet : comment la produire, l'évaluer, l'utiliser?**

Julie FORTIER, Claude GIROUX, Cathy BAZINET, Heidi MILLER

- S'interroger sur la question de la production de l'information au Québec (et des acteurs impliqués dans cette production);
- soulever les enjeux entourant la qualité de l'information en ligne, s'interroger sur les moyens pour outiller le patient et l'aider à s'y retrouver face à cette information (enjeux littératie);
- identifier des moyens pour aider le soignant et le patient à utiliser les informations recueillies en ligne dans le cadre de la rencontre soignant-soigné.

10 h 00 **Pause, séance de communication par affiches**

10 h 30 **SESSIONS PARALLÈLES**

Session 1 **Évaluer l'information sur Internet et prescrire des ressources aux patients**

Dr Robert PERREAULT, Monique CLAR, Danielle B. ROSE

Session 2 **Interagir avec le patient 'web-informé' : du patient dérangent au patient partenaire**

Dr Pierrik FOSTIER, Dr Bernard MILLETTE

Session 3 **« Discutons santé » : une intervention web pour préparer le patient à sa rencontre avec le soignant**

Dr Marie-Thérèse LUSSIER, Claude RICHARD

Session 4 **Les littératies à l'ère de la e-santé : principes directeurs pour des communications adaptées aux usagers**

Véronique DORVAL, Éric KAVANAGH

12 h 00 **Déjeuner, séance de communication par affiches**

13 h 15 **Communiquer avec d'autres patients comme moi : les espaces d'échange en ligne**

Christine THOËR

- Identifier les différentes catégories d'espace d'échange entre patients ;
- cerner la nature et la qualité des informations qui circulent ;
- envisager des moyens pour les soignants d'investir ces espaces.

13 h 50 **L'approche d'autogestion du patient dans un contexte d'usage du numérique**

Sabrina BOUTIN

- Prendre connaissance des perspectives du patient à travers le numérique;
- reconnaître les zones d'interaction émergentes du numérique entre le patient et le professionnel de la santé

14 h 25 **Pause, séance de communication par affiches**

14 h 40 **SESSIONS PARALLÈLES**

Session 5 **Échanger avec d'autres professionnels sur les pratiques et les connaissances au sein de communautés de pratique en santé**

Dahlia KAIRY

Session 6 - **Comment trouver l'information clinique utile? Des outils à la pratique**

Dr Michel LABRECQUE, Dr Pierre BEAUPRÉ

**** les participants doivent se munir d'un laptop, d'une tablette ou d'un téléphone intelligent disposant d'un accès à Internet.**

Session 7 **Éducation thérapeutique du patient (ETP) : quelles compétences communicationnelles pour les professionnels?**

Jérôme FOUCAUD, Dr Marc ZAFFRAN

Session 8 **Les TIC au service de l'évaluation et de la qualité des soins. Le projet Réseau canadien de surveillance sentinelle en soins primaires**

Dr Michelle GREIVER, Dr Gilles BROUSSEAU

- Découvrir comment le RCSSSP peut aider à évaluer la qualité des soins;
- discuter d'une nouvelle application le 'Data Presentation Tool' qui produit des rapports à partir de données consignées au DME;
- identifier les personnes clés dans son milieu pour faciliter l'implantation du Projet Sentinelle;

16 h 15 - **L'avenir de la e-santé**

Sébastien FASSIER

- Comprendre comment le développement d'Internet et des applications mobiles transforme et continuera de transformer la communication en matière de santé;
- identifier les acteurs de la e-santé au Québec et les façons de les rassembler autour de projets qui serviront la population, les soignants et les organisations de santé;
- explorer comment l'utilisation des médias sociaux est susceptible d'améliorer l'accès et la qualité des soins au Canada.

16 h 50 - **CLÔTURE DU COLLOQUE.**

Comité scientifique et organisateur :

Marie-Thérèse LUSSIER, MD, MSc, professeure agrégée, Département de médecine de famille et de médecine d'urgence, Université de Montréal

Christine THOËR, PhD, professeure, Département de communication sociale et publique, Université du Québec à Montréal

Claude RICHARD, PhD, MA, chercheur associé, Équipe de recherche en soins de première ligne, CSSS Laval

Sophie GALARNEAU, MD, professeure adjointe de clinique, Département de médecine de famille et de médecine d'urgence, Université de Montréal

Marie-Josée LEVERT, PhD, psychologue, professeure, Faculté des sciences infirmières, Université de Montréal

Joseph-Josy LEVY, PhD, professeur, Département de sexologie, Université du Québec à Montréal

Bernard MILLETTE, MD, MSc, professeur titulaire de clinique, Département de médecine de famille et de médecine d'urgence, Université de Montréal;

Marie-Claude VANIER, BPharm, MSc, professeure agrégée de clinique, Faculté de pharmacie, Université de Montréal

Coordination de l'événement :

Caroline Vrignaud, **Élisabeth Brisset-des-Nos** (ComSanté) et **Johanne Charron**, **Mélanie Moan** (CPASS).

Conférenciers :

Cathy BAZINET, directrice des communications, Association canadienne pour la santé mentale - Filiale de Montréal, Édimestre, Communication santé 2.0;

Louise BEAUCHESNE, MBA, directrice exécutive régionale, Québec, Inforoute Santé Canada;

Pierre BEAUPRÉ, MD, CCMFC (MU), FCMFC, CSPQ, FRCPC, professeur agrégé, Département de médecine familiale et médecine d'urgence, Université Laval, Chef de service, Urgence, CSSS Alphonse-Desjardins;

Olivier BERNARD, BPharm, MSc, pharmacien d'officine, blogueur;

Nathalie BIER, erg. PhD, professeure adjointe, Programme d'ergothérapie, École de réadaptation, Faculté de médecine, Université de Montréal;

Pierre BLAIN, directeur général, Regroupement provincial des comités des usagers;

Andrée BOUCHER, MD, FRCPC, Vice-doyenne, Développement continu des compétences professionnelles, Directrice générale, Centre de pédagogie appliquée aux sciences de la santé (CPASS), Faculté de médecine, Université de Montréal;

Sabrina BOUTIN, BScInf, MEd, MAdm, coordonnatrice projet santé, CEFRIO, centre facilitant la recherche et l'innovation dans les organisations, à l'aide des technologies de l'information et de la communication (TIC);

Gilles BROUSSEAU, M.D., MCMF, professeur associé, Département de médecine familiale, Université McGill, Directeur régional de l'enseignement médical, CSSS de Gatineau, UMF de Gatineau et GMF Saint-Alexandre;

Jean-François BUSSIÈRES, MSc, MBA, FCSHP, professeur titulaire de clinique, Faculté de pharmacie, Université de Montréal, Directeur, Département de pharmacie et Unité de recherche en pratique pharmaceutique, CHU Sainte-Justine;

Monique CLAR, BSc, MLIS, bibliothécaire, Bibliothèque de santé, Université de Montréal;

Liette D'AMOURS, BACC Comm, journaliste, experte en communication spécialisée dans le transfert de connaissances universités/entreprises, InfoDMÉ, Chaire de recherche du Canada en technologies et pratiques en santé, Université Laval;

Hélène DAVID, Doctorat en Psychologie, vice-rectrice aux relations internationales, à la francophonie et aux partenariats institutionnels de l'Université de Montréal;

Véronique DORVAL, consultante et enseignante spécialiste de l'efficacité communicationnelle;

Sébastien FASSIER, conseiller principal, Cabinet de relations publiques, National;

Julie FORTIER, chef de pupitre, Naître et grandir;

Jean-Paul FORTIN, MD, FRCPC, professeur titulaire, Département de médecine sociale et préventive, Université Laval, CAU-CSSS de la Vieille Capitale, Direction régionale et Institut national de santé publique, Québec;

Pierrick FOSTIER, MD, Faculté de médecine, Université Toulouse-Rangueil;

Jérôme FOUCAUD, Dr Sciences éducation, chargé d'expertise scientifique en promotion de la santé, INPES, France;

Marie-Pierre GAGNON, PhD, titulaire de la Chaire de recherche du Canada Technologies et pratiques en santé, professeure agrégée, Faculté des sciences infirmières, Université Laval, chercheuse, Centre de recherche du CHU de Québec;

Claude GIROUX, MA (communication) praticien-chercheur en communication, milieu gouvernemental;

Béatrice GODARD, Ph.D. Sociologie, Professeure titulaire et Directrice intérimaire, Département de médecine sociale et préventive, École de santé publique, Université de Montréal, Directrice, groupe de recherche OMICS-ETHICS, Université de Montréal, Chercheuse régulière, IRSPUM, Université de Montréal, Directrice scientifique, RRSPQ;

Michelle GREIVER, MD, MSc, CCFC, FCFP, professeur adjoint, Département de médecine de famille et de médecine communautaire, University of Toronto;

Dahlia KAIRY, PhD, professeure adjointe, Université de Montréal, chercheuse, CRIR – site Institut de réadaptation Gingras-Lindsay, Montréal;

Éric KAVANAGH, PhD, professeur agrégé, École de design, Université Laval;

Michel LABRECQUE, MD, PhD, CCMFC, FCMFC, professeur titulaire, Département de médecine familiale et médecine d'urgence, Université Laval;

Denis LEBEL, BPharm, MSc, FCSHP, adjoint aux soins, à l'enseignement et à la recherche, Département de pharmacie, CHU Sainte-Justine, membre de l'Unité de recherche en pratique pharmaceutique;

Marie-Thérèse LUSSIER, MD, MSc, CCMFC, FCMFC, professeure agrégée, Département de médecine de famille et de médecine d'urgence, Université de Montréal, Directrice du réseau de recherche en soins primaires, Université de Montréal (RRSPUM), Directrice de l'Équipe de recherche en soins de première ligne, CSSS Laval;

Yves MAUFFETTE, PhD, Vice-recteur à la recherche et à la création, Université du Québec à Montréal;

Heidi MILLER, e-patiente;

Bernard MILLETTE, MD, MSc, CCMFC, FCMFC, professeur titulaire de clinique, Département de médecine de famille et de médecine d'urgence, Université de Montréal;

Robert PERREAULT, MD, FRCPC, professeur adjoint de psychiatrie, Faculté de médecine, Directeur, Relations stratégiques, Clinical and Health Informatics Group, Université McGill, médecin-conseil, Direction de la santé publique de Montréal;

Claude RICHARD, PhD, MA, chercheur associé, Équipe de recherche en soins de première ligne, CSSS Laval, président, ELL Inc, recherche et communication;

Yves ROBERT, MD, MSc, secrétaire, Direction générale, Collège des médecins du Québec;

Danielle B. ROSE, BSc, MSI, bibliothécaire clinicienne, CSSS Laval;

Réjean ROY, MScPol, co-responsable, Revue Perspectives, CEFRIO, spécialiste du transfert de connaissances scientifiques, InfoDMÉ, Chaire de recherche du Canada en technologies et pratiques en santé, Université Laval;

Christine THOËR, PhD, professeure, Département de communication sociale et publique, chercheuse, ComSanté, Université du Québec à Montréal;

Alain TURCOTTE, MD, directeur des services professionnels, CSSS Lac des Deux-Montagnes;

Alain VADEBONCOEUR, MD, CCMFC, CSPQ, Spécialiste en médecine d'urgence; Professeur agrégé de clinique, Faculté de médecine, Université de Montréal;

Marc ZAFFRAN, MD, écrivain en résidence, Université McGill, Étudiant à la maîtrise, Programme de bioéthique, Université de Montréal.

Séance de communication par affiches

Mariant texte et images (graphiques, illustrations, tableaux...), les affiches pourront présenter des **résultats de recherche** reliés aux trois dimensions de la e-santé ou des **interventions administratives, éducatives ou cliniques** en lien avec la e-santé et ciblant la population, les patients ou les professionnels de la santé. Par exemple :

- un service informatisé de prise de rendez-vous,
- le développement de listes de ressources à consulter pour les patients,
- la mise en place d'un wiki dans un service de soins,
- l'adaptation des ressources Web à différents niveaux de littératie,
- le développement d'une application mobile éducative, etc.

Le résumé de l'affiche doit intégrer les éléments suivants :

S'il s'agit de la PRÉSENTATION D'UNE INTERVENTION :

- Contexte
- Objectif de l'initiative ou du programme
- Description de l'initiative ou du programme : clientèle ou public visé, type de plateforme, sites où l'initiative a été déployée,
- Discussion des retombées

S'il s'agit d'une RECHERCHE :

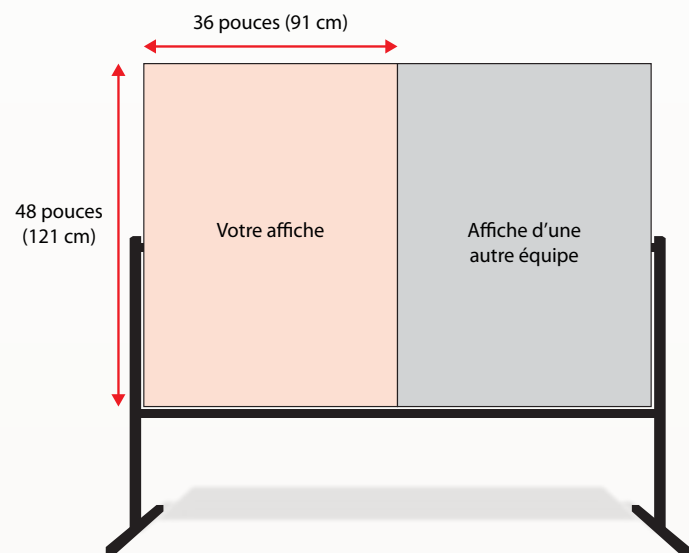
- Contexte ou problématique
- Méthodologie
- Résultats
- Discussion/conclusion

Procédure pour l'envoi des propositions d'affiches :

Les propositions des affiches devront COMPORTER LES INFORMATIONS SUIVANTES :

- Le titre de l'affiche,
- le nom et les coordonnées précises : organisme, adresse, téléphone, courriel,
- un résumé (maximum 350 mots),
- le ou les secteurs de la e-santé concernés.

Les affiches doivent mesurer 3'x4'. Elles doivent être imprimées suffisamment larges pour être visibles à au moins un mètre de distance. Elles seront présentées sur des tableaux (6'x4') à raison de deux affiches par tableau.



Date limite de soumission des résumés : 1^{er} août 2013

Date de retour du comité scientifique : 15 août 2013

Hôtel recommandé

Hôtel Hyatt Regency, Montréal

1255 Jeanne-Mance

Montreal, Quebec, Canada, H5B 1E5

Téléphone : +1 514 982 1234

Télécopieur : +1 514 285 1243

[Réservation](#)

Agréments, crédits d'études

Le CPASS de la faculté de médecine de l'Université de Montréal est pleinement agréé par l'Association des facultés de médecine du Canada (AFMC) et par le Collège des médecins du Québec (CMQ).

Le CPASS reconnaît, à la présente activité, **13 heures créditées de catégorie 1** pour l'omnipraticien (médecin de famille) présent.

Pour le médecin spécialiste, le CPASS reconnaît **1 crédit de la section 1** par heure de participation pour un total de **13 crédits** pour l'activité globale conformément au programme du maintien du certificat du Collège Royal des médecins et chirurgiens du Canada (CRMCC).

La Faculté des sciences infirmières de l'Université de Montréal reconnaît, à la présente activité, **13 heures** de formation accréditées.

Pour tout autre professionnel participant, ce programme donne une attestation de participation de **13 heures**.

Les participants doivent réclamer un nombre d'heures conforme à leur participation.

Frais d'inscription

	1 JOUR	2 JOURS
Professionnels de la santé, professionnels de la communication en santé, gestionnaires du réseau et chercheurs	275\$	450\$
Étudiants	40\$	60\$
Résidents	60\$	100\$

(déjeuners, pauses-santé, accès aux présentations sur web dépôt, taxes incluses)

Souper et activité de réseautage : 110 \$

Lieu: Institut de Tourisme et d'Hôtellerie du Québec

3535 Rue Saint-Denis, Montréal, (514) 282-5111

www.ithq.qc.ca

Pour nous joindre

Direction du Développement professionnel continu

Faculté de médecine, Université de Montréal

Courriel : dpccpass@meddir.umontreal.ca

Téléphone : (514) 343-6367

Télécopieur : (514) 343-6913

www.cpass.umontreal.ca



Université 
de Montréal