



**Journée d'étude**  
**Les dossiers médicaux électroniques au Québec**  
**Mercredi 20 mai 2015**  
**Pavillon Athanase-David, 1430 rue Saint-Denis**  
**Local DR-200 – Salle de la reconnaissance**  
**9h30 à 17h00**  
**UQAM**

---

## Présentation

Le Regroupement stratégique TIC et santé du Réseau de recherche en santé des populations et la Société québécoise d'informatique biomédicale et de la santé (SoQibs) sont heureux d'annoncer la tenue d'une journée d'étude sur les dossiers médicaux électroniques (DMÉ) au Québec.

Plusieurs recherches ont démontré que l'utilisation des DMÉ peut améliorer la qualité des soins donnés aux patients, favoriser la collaboration interprofessionnelle et réduire les coûts en santé. Depuis le début des années 2000, les DMÉ se sont considérablement développés au Québec : augmentation du niveau d'adoption par les professionnels de la santé, programme d'aide à l'adoption, innovations technologiques, résultats de recherches évaluatives sur l'utilisation, etc. Toutefois, de nombreux enjeux restent à discuter comme les facteurs liés au succès de leur implantation et de leur utilisation, l'interopérabilité des systèmes, le point de vue des patients et les dimensions éthiques.

L'objectif de cette journée est de permettre aux chercheurs/chercheuses, professionnel-l-es et étudiant-e-s de prendre connaissance des enjeux impliqués dans la mise en place des DMÉ au Québec et de discuter de leur développement et de leur avenir.

---

---

## Programme

9h30 - Mot de bienvenue – Joseph Lévy, responsable du Regroupement stratégique TIC et santé, Réseau FQRS de recherche en santé des populations du Québec.

9h40 - **Discutons Santé. Un site web pour améliorer l'efficacité des rencontres entre patients et professionnels de la santé.**

Dre. Marie-Thérèse Lussier, professeure, Département de médecine de famille et de médecine d'urgence Faculté de médecine, Université de Montréal et Claude Richard PhD, chercheur associé, Équipe de recherche en soins de première ligne du CISSS Laval.

Peu d'initiatives en e-santé sont dédiées à la formation à la communication des patients et des médecins. Or la gestion efficace des maladies chroniques repose, selon le modèle de Wagner, sur des interactions productives entre patients activés et des cliniciens préparés et proactifs. Discutons santé, un site web francophone, vise l'amélioration de la communication entre les patients atteints de maladies chroniques et les professionnels de la santé. Le site offre aux patients une formation à la communication PIVO (Présenter, s'Informer, Vérifier et Oser exprimer), un guide interactif de préparation aux visites médicales et un carnet de santé. Aux médecins, il propose un module d'autoformation à l'approche CIM (Convaincre, Implanter et Maintenir) pour les aider à mieux adapter leur intervention clinique à la disposition à se traiter de leur patient.

10h25 - Discussion

10h40 – **Pause**

11h00 - **Les défis de l'implantation des dossiers de santé électroniques (DSÉ) au Québec.**

El Kebir Gandhour, M.Sc, Ph D. (cand.) Axe Organisation, Informatisation et Évaluation (OIE)  
Centre de recherche sur les soins et les services de première ligne de l'Université Laval  
(CERSSPL-UL) CSSS de la Vieille-Capitale.

M. Jean-Paul Fortin, MD, FRCP, professeur titulaire, Université Laval

Mme. Marie-Pierre Gagnon, Ph D., Professeure agrégée, Université Laval

L'utilisation judicieuse des TIC en santé représente l'une des stratégies fondamentales pour aider à la gestion des maladies ainsi que pour réduire les coûts, assurer la viabilité du système de santé et accroître son efficience. En permettant d'accumuler et de partager les informations sur les patients, les des dossiers de santé électroniques (DSE) représentent des outils incontournables pour les équipes cliniques, à la base même du travail de ces équipes et déterminant de la qualité des soins. Parallèlement, l'implantation des DSE soulève plusieurs enjeux notamment d'ordres cliniques, organisationnels, technologiques, éthiques, légaux et stratégiques. De tels enjeux soulèvent de multiples défis liés particulièrement à l'implantation des DSE mais aussi à la capacité de prévoir, de favoriser dès le départ et aussi de tenir compte des conditions de succès nécessaires pour réussir l'intégration et la pérennité de ces projets. Particulièrement, les DSE peuvent avoir d'importants impacts sur les pratiques cliniques et être sources de changements organisationnels et de transformations/adaptations importantes en lien avec l'informatisation des processus cliniques et du travail dans les organisations de soins suggérant de mettre plus

d'emphase sur les conditions d'acceptation et d'adoption auprès des utilisateurs et des organisations de soins. La littérature et les expériences récentes, au Québec et ailleurs, indiquent l'importance d'une lecture d'ensemble de ces défis ainsi que ceux en lien avec l'intégration des DSE avec les autres solutions complémentaires requises pour atteindre les objectifs de santé pour les patients et dans le réseau. L'objectif de la présentation et d'apprendre de la littérature et discuter des expériences récentes quant aux défis d'implantation des DSE, particulièrement en lien avec les transformations dans les pratiques cliniques et organisationnelles et les conditions d'acceptation et d'adoption ainsi que sur les facteurs clés de succès de l'implantation de ces dossiers.

11h45 – Discussion

---

12h00 - **Lunch**

---

13h00 - **Le dossier médical intelligent (DMI) : Les technologies de l'information en support au suivi interdisciplinaire des maladies chroniques et à la coordination des soins.**

Dr. Alain Turcotte, directeur des services professionnels, CISSS des Laurentides.

Les participants auront l'occasion de s'approprier un cadre novateur de gestion du suivi interdisciplinaire de la multimorbidité en soins de première ligne supporté par les technologies de l'information ainsi que s'initier à l'extraordinaire potentiel des formulaires dynamiques assurant l'optimisation de la coordination des soins au patient par les différents membres de l'équipe traitante. Finalement, nous aborderons également les fonctionnalités reliées à la mesure en temps réel de la performance des professionnels de la santé impliqués dans le suivi des patients.

13h45 - Discussion

14h00 - **Approche participative du patient à travers le numérique : une zone d'interaction à découvrir avec l'équipe clinique et le citoyen.**

Sabrina Boutin, coordonnatrice de Projet santé, Centre facilitant la recherche et l'innovation dans les organisations, à l'aide des technologies de l'information et de la communication (TIC) (CEFRIO)

On constate que beaucoup d'importance a été portée à l'interopérabilité entre les systèmes d'information (SI) de gestion clinique, mais peu à l'exploration de la capacité numérique de la population (qui est de plus en plus grandissante, peu importe le groupe d'âge). En effet, la population québécoise, adolescente comme adulte, passe énormément de temps sur internet et est outillée à travailler avec différentes plateformes. La population âgée, pour sa part, croît rapidement sur ces mêmes plateformes et dans son utilisation d'internet. Il revient donc au réseau de la santé d'utiliser cette compétence et d'ouvrir le chemin à ces nouveaux usages en favorisant l'autogestion ou l'autonomisation. Une expérimentation, présentement en cours, cible la mobilisation du patient qui agit activement dans son suivi par le numérique. En documentant et en observant le déploiement d'un dossier de santé personnel électronique (DSPÉ), lié au DMÉ, dans deux cliniques médicales, cette expérimentation suit le cheminement des équipes cliniques et des patients dans le processus d'adoption et d'implantation. La connexion du patient avec l'équipe clinique engendre des défis intéressants et il devient primordial de s'attarder aux facteurs qui influencent l'adoption de SI émergents autant du côté des professionnels que des citoyens ciblés.

Projet en cours : <http://www.mapremierelignenumerique.ca/>

14h45 - Discussion

15h00 – **Pause**

15h20 - **Télémédecine et TIC : Nouveaux défis d'encadrement professionnel.**

Dr. Yves Robert, secrétaire, Direction générale, Collège des médecins du Québec

Les développements technologiques dans le domaine des communications changent la pratique médicale, la relation médecin patient et la façon dont le Collège des médecins du Québec doit développer ses méthodes d'assurance-qualité et de régulation professionnelle. La publication récente (février 2015) du guide d'exercice sur la télémédecine et les TIC propose des nouvelles façons d'utiliser les technologies de l'information et des communications tout en respectant les obligations professionnelles des médecins. La présentation a pour but de survoler les grands principes d'utilisation, les modifications déontologiques apportées au Code de déontologie des médecins et les éléments pratiques pour le clinicien appelé à exercer avec de nouveaux moyens, dont les dossiers médicaux électroniques.

16h05 – Discussion et plénière

16h45 – **Mot de clôture**

---