



ESPACE – COLLABORATION : L'ÉCOLE S'ACTIVE EN MODE NUTRITION

SOMMAIRE DU RAPPORT DE RECHERCHE

MAI 2015

AVEC LA COLLABORATION DE



NUTRITION
LES PRODUCTEURS LAITIERS DU CANADA

ESPACE – COLLABORATION : L'ÉCOLE S'ACTIVE EN MODE NUTRITION

ÉQUIPE DE PROJET

Josée Beaudoin

Vice-présidente, Innovation et Transfert, CEFRIO

Mélanie Normand

Directrice de projet, CEFRIO

Julia Gaudreault-Perron

Chargée de projet, CEFRIO

CHERCHEURS

ComSanté – Centre de recherche sur la communication et la santé

Rédaction du rapport

Lise Renaud, Ph. D.

Professeure, Département de communication sociale et publique, UQAM, direction de ComSanté, Centre de recherche sur la communication et la santé

Monique Caron-Bouchard, Ph. D.

Chercheure membre de ComSanté, Centre de recherche sur la communication et la santé, enseignante en sociologie, Collège Jean-de-Brébeuf, Montréal

En collaboration avec :

Sylvie Beaulieu et Audrey Vandesrasier

ÉQUIPE D'ÉDITION

Guillaume Ducharme

Directeur des communications et des relations avec les partenaires, CEFRIO

Annie Lavoie

Conseillère en communication, CEFRIO

Ce rapport peut être consulté en ligne ou téléchargé en format PDF à partir de la section « Publications » du site Web du CEFRIO : <http://www.cefrio.qc.ca>.

L'information contenue aux présentes ne peut être utilisée ou reproduite à moins d'une autorisation écrite du CEFRIO.

Dépôt légal : 2015

Bibliothèque et Archives nationales du Québec

Bibliothèque et Archives Canada

ISBN (PDF) : 978-2-923852-57-7

Photos : iStock et Shutterstock

©monkeybusinessimages

©sjenner13

©racom

©BreatheFitness

©matka_Wariatka

SOMMAIRE

ESPACE – COLLABORATION : L'ÉCOLE S'ACTIVE EN MODE NUTRITION

L'équipe des diététistes des Producteurs laitiers du Canada (PLC) a expérimenté en 2013-2014 le mode de collaboration en communauté de pratique (CoP) auprès « d'acteurs-clés qui soutiennent les écoles dans l'intégration de leurs programmes d'éducation à la nutrition ». Cette communauté de pratique a pris le nom d'Espace-collaboration : L'école s'active en mode nutrition. Elle vise globalement à favoriser le réseautage et le partage de pratiques efficaces. Elle vise également à soutenir l'intégration des programmes d'éducation à la nutrition des PLC dans les écoles primaires et, plus largement, toute initiative de cette même nature dans le milieu scolaire.

Objectifs spécifiques de la CoP

- Favoriser le réseautage, les échanges et la collaboration entre les membres de même que créer plus de proximité entre les milieux de la santé et de l'éducation ;
- Partager et valoriser les pratiques gagnantes entre les membres de la communauté ;
- Développer un discours commun à véhiculer dans les milieux en ce qui concerne les saines habitudes de vie chez les enfants d'âge scolaire primaire ;
- Inspirer l'ensemble des membres ainsi que l'équipe des diététistes des PLC dans la conception et la mise à jour d'outils et programmes, de même que dans l'implantation efficace de ces outils, et ce, à partir des rétroactions et discussions soulevées par les membres ;
- Diffuser les initiatives de l'équipe des diététistes des PLC et des membres qui touchent de manière spécifique les domaines d'intérêt de la communauté.

La recherche-expérimentation

Sur une période de 18 mois, l'équipe des diététistes des PLC a expérimenté la mise en place, le démarrage, l'animation et l'évaluation d'une communauté de pratique. Afin d'être accompagnés dans leur démarche, ils ont collaboré avec le CEFRIO, le Centre facilitant la recherche et l'innovation dans les organisations, et une équipe de recherche ComSanté, un Centre de recherche sur la communication et la santé. Le

présent rapport présente les résultats de la recherche-expérimentation dont les objectifs étaient de :

- Évaluer la démarche de mise en place d'une communauté de pratique chez les acteurs relais en santé publique afin de soutenir leurs actions en milieu scolaire ;
- Mieux comprendre le fonctionnement de la communauté de pratique ;
- Définir les conditions efficaces en matière d'animation ;
- Cerner l'apport de la communauté de pratique sur le partage d'une vision commune, la connaissance des rôles de chacun, la mobilisation conjointe et la réalisation d'activités de partenariat.

La démarche et le fonctionnement de la CoP

Les principales étapes de la mise en place de la CoP ont été de :

- Former une équipe d'animation et de gestion de la CoP et développer leurs compétences en la matière ;
- Choisir et mettre en place les outils technologiques de soutien aux activités ;
- Former un comité fondateur composé d'un échantillon représentatif des membres ciblés afin de collaborer aux travaux préparatifs : élaboration de la charte de collaboration, précision des objectifs, des profils des membres, du calendrier des activités, etc. ;
- Recruter et inviter des membres (une centaine prévue) ;
- Démarrer officiellement la CoP, simultanément à Montréal et à Québec, en présentiel pour permettre la rencontre des membres (décembre 2013) ;
- Animer des activités virtuelles et gérer la CoP ;
- Évaluer et recueillir les rétroactions des participants (animatrices et membres).

La communauté de pratique propose principalement des activités virtuelles afin de répondre au besoin de réseautage de ses membres souvent isolés de par leur localisation dans différentes régions du Québec. Pour ce faire, elle s'est dotée de deux environnements technologiques. Les échanges asynchrones se font sur une plateforme collaborative *Sharepoint* qui propose des forums de discussion, une bibliothèque, des liens utiles, les coordonnées des membres, un calendrier et des nouvelles. Les communications synchrones se font quant à elles par la plateforme de webconférence *Via*.

Conditions gagnantes en matière d'animation

Pour animer et gérer leur communauté de pratique, les PLC ont choisi de répartir les tâches entre trois personnes. Le partage des fonctions d'animation facilite le suivi à effectuer auprès des membres, le soutien au moment requis, les relances en coulisse pour stimuler l'activité, de même que la gestion de l'environnement technologique. Les animatrices soulignent qu'elles apprécient pouvoir discuter entre elles des stratégies à mettre de l'avant, particulièrement lors des périodes moins dynamiques.

Les animatrices reconnaissent la complémentarité des communications synchrones et asynchrones dans la richesse des interactions. Selon elles, les échanges synchrones facilitent l'approfondissement d'un thème et renforcent le lien de confiance entre les membres, réduisant de ce fait la barrière de l'écrit et favorisant la spontanéité. Quant aux échanges asynchrones, elles mentionnent l'avantage de pouvoir consulter les contributions au moment choisi par chacun et la latitude que cela laisse pour répondre.

Enfin, en raison de difficultés liées aux alertes automatisées de *Sharepoint*, l'équipe d'animation réalise une synthèse hebdomadaire des activités ou des contributions (questions, commentaires, outils, etc.) et la transmet par courriel aux membres sous forme de notification récapitulative. Ce résumé permet aux membres n'ayant pas eu l'occasion de participer aux échanges, ou de consulter la plateforme, d'être informés. Toutefois, cela diminue le réflexe de certains à se brancher quotidiennement et les incite à une participation plutôt passive.

Avantages perçus de la CoP

Les membres ont démontré un intérêt à faire partie de ce réseau de collaboration non par simple curiosité, mais avant tout pour obtenir plus d'informations sur les programmes des PLC. Les membres affirment apprendre beaucoup, même lorsqu'ils ne sont pas concernés par le sujet abordé. Parmi les autres avantages perçus, on note :

- La possibilité d'obtenir une réponse à une question en lien avec une activité ou avec les modalités d'intervention dans le milieu scolaire ;
- L'occasion de briser l'isolement des acteurs ;
- Le partage des connaissances et des bons coups, les « success story » ;
- La stimulation de sa propre réflexion adaptée à son contexte propre ;
- L'inspiration issue des expériences positives vécues des autres membres.

Limites et défis perçus de la CoP

La communauté de pratique est composée d'une centaine de membres, dont une cinquantaine suivent officiellement les activités comme observateurs et moins d'une vingtaine contribuent activement. Le nombre limité de membres actifs restreint la cadence des nouvelles contributions, mais augmente également le délai de réponses aux questions posées, ce qui semble démotivant aux yeux de certains.

Parmi les freins nommés, il y a également le fait que des membres ne se connaissent pas entre eux et n'ont pas tous le même rôle professionnel, ce qui gêne ou décourage la participation de certains. Le temps disponible pour participer aux activités de la CoP est aussi une contrainte pour plusieurs, de même que la participation à d'autres réseaux de collaboration et les difficultés de connexion et de navigation sur la plateforme. Enfin, certains membres perçoivent leurs outils maison trop spécifiquement adaptés à leur contexte propre pour être utiles à d'autres, ce qui semble limiter le partage et le dépôt de documents dans la bibliothèque. Un autre défi est celui relatif au besoin énoncé par les membres d'avoir accès à davantage d'outils dits « clé en main » sans qu'un consensus existe au sujet de la définition de tels outils ni sur la réutilisation de tels outils tout en respectant les professions respectives des membres.

Bilan et améliorations potentielles

La communauté de pratique mise de l'avant par les PLC est une initiative favorablement accueillie, pertinente et qui semble répondre, de l'avis de la plupart des répondants, à un besoin certain. Toutefois, les retombées n'ont pas atteint leur plein potentiel et un ralentissement des interactions se fait sentir malgré les efforts de l'équipe d'animation. Le contexte de restructurations majeures à venir dans le milieu de la santé publique n'a certainement pas été sans effet sur la capacité et la volonté des membres à participer à la communauté.

Pourtant, la CoP peut favoriser des liens très fructueux entre les différents acteurs des milieux, qui travaillent tous dans un but commun : la promotion des saines habitudes de vie en milieu scolaire. Un travail de communication, d'encouragement à la collaboration, de partage d'expériences professionnelles et d'appropriation des outils technologiques demeure toutefois à renforcer pour améliorer la participation.

D'autres améliorations possibles touchent aux aspects techniques et ergonomiques de la plateforme collaborative afin d'en faciliter l'accès, la navigation et la performance des alertes qui constituent d'efficaces catalyseurs d'intérêt et de curiosité.

Également, une réflexion sur le profil des membres invités à participer est à faire afin de réunir un bassin plus grand de membres actifs, tout en préservant la pratique commune entre les membres, le lien de confiance et les bénéfices potentiels de leur collaboration.

Depuis plus de 25 ans, le CEFRIO accompagne les organisations publiques et privées dans la transformation de leurs processus et pratiques d'affaires par l'appropriation et l'utilisation du numérique. Organisme membre de QuébecInnove, le CEFRIO est mandaté par le gouvernement du Québec afin de contribuer à l'avancement de la société québécoise par le numérique. Il recherche, expérimente, enquête et fait connaître les usages du numérique dans tous les volets de la société. Son action s'appuie sur une équipe expérimentée, un réseau de quelque 80 chercheurs associés et invités ainsi que l'engagement de près de 150 membres.



PRINCIPAL PARTENAIRE FINANCIER



POUR TOUT RENSEIGNEMENT COMPLÉMENTAIRE,
VEUILLEZ COMMUNIQUER AVEC NOUS.

info@cefrio.qc.ca

www.cefrio.qc.ca

BUREAU DE QUÉBEC

888, rue Saint-Jean
Bureau 575
Québec (Québec)
G1R 5H6

Tél. : 418 523-3746

BUREAU DE MONTRÉAL

550, rue Sherbrooke Ouest
Tour Ouest, bureau 1770
Montréal (Québec)
H3A 1B9

Tél. : 514 840-1245